

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (Editions)

1. OBJET

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société SOCRATES et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes « Le guide pratique de l'accompagnement à domicile : 26 fiches pour promouvoir la qualité et la bientraitance » ou toute autre publication. Tout achat accompli par le client implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV.

2. PRIX

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA et des frais de transport applicables au jour de la commande.

La société SOCRATES s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises ou prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

3. MODALITÉS DE PAIEMENT

Le règlement s'effectue intégralement à la commande, soit par chèque, soit par virement lors de l'enregistrement de la commande.

4. GARANTIE ET RESPONSABILITÉS

4.1 La société SOCRATES n'est responsable que de la conformité de ses produits. Il appartient à l'acheteur de prouver toute non-conformité.

4.2 Les produits sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société SOCRATES ne pourrait être engagée en cas de non-respect de la législation d'autres pays.

4.3 Le client est responsable de l'interprétation des documents et données du produit, ainsi que des actes et conseils qui en résultent. De ce fait la société SOCRATES ne pourra être tenue responsable envers le client ou des tiers d'un quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'utilisation des données figurant dans les produits SOCRATES.

5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

5.1 L'ensemble de nos produits (contenu, fond, forme, graphisme, BAT, maquettage) est protégé par le droit d'auteur pour le monde entier. Il ne peut donc être reproduit, utilisé ou représenté sans l'autorisation de la société SOCRATES, sous peine de poursuites judiciaires.

5.2 Seul est autorisé le droit d'utilisation pour un usage professionnel. Tout transfert de droit de propriété de quelque sorte que ce soit est exclu.

6. LIVRAISON

6.1 La livraison sera effectuée au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande.

6.2 Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande (acheminement normal pour voie postale) n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti. Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou une annulation de la commande.

6.3 Le risque de transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de livraison à réception des dites marchandises. Ces réserves devront être, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec AR.

6.4 Les frais spéciaux liés à une demande de l'acheteur : emballage, assurances ou droits d'octroi et de douane et toute autres dépenses accessoires restent à la charge de l'acheteur.

7. FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société SOCRATES ne pourra pas être mise en cause si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découlent d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

8. RÉCLAMATIONS ET RETOURS

Conformément à la loi L 221-18 et suivants du code de consommation, et dans les limites définies, les clients bénéficient de 14 jours francs à compter de la réception de la commande pour retourner leur(s) produit(s). En parfait état et non descendu(s), à la société SOCRATES au 14 rue du Pré Paillard - PAE des Glaisins 74940 ANNECY-LE-VIEUX, à leurs frais. La société SOCRATES s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées (frais de retour restant à la charge du client) dans un délai de 14 jours. En cas de dépréciation du produit, la responsabilité du client pourra être engagée et le produit ne sera pas repris par la société SOCRATES.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles communiquées sont destinées à la gestion des commandes et à la constitution d'un fichier clientèle. Elles sont collectées par la société SOCRATES pour le compte de la société SOCRATES, située au 14 rue du Pré Paillard - PAE des Glaisins 74940 ANNECY-LE-VIEUX. Conformément à la loi N°78-17 du 6/01/1978, le client dispose d'un droit de rectification pour toute information le concernant figurant sur le fichier de la société Socrates.

10. TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce d'Annecy.

Fait à Annecy-le-Vieux, le 01/05/2025

La Direction.