

L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Guide
méthodologique
et études de cas

pour promouvoir le bien-être au travail et la bientraitance





ANALYSE ÉTHIQUE DE LA PRATIQUE PROFESSIONNELLE DE L'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE

Guide méthodologique et études de cas pour promouvoir le bien-être au travail et la bientraitance

Les intervenants à domicile (auxiliaires de vie ou aides à domicile) font un métier riche et difficile. Leurs activités et leur rôle correspondent à des attentes fortes et multiples pour les personnes accompagnées, mais ils doivent gérer leur temps et respecter un plan d'aide. Ils évoluent dans un cadre collectif, mais au domicile ces professionnels sont la plupart du temps seuls. Ils rencontrent ainsi des situations qui mettent en tension leur bien-être au travail et la bientraitance à l'égard du bénéficiaire.

- *Le bénéficiaire vous demande à la dernière minute de changer le repas que vous avez préparé à sa demande*
- *La famille souhaite rester présente pendant les soins, sans le consentement du bénéficiaire*
- *Le bénéficiaire ne prend pas ses médicaments et vous demande de garder le secret*

Comment agir dans ces situations complexes?

Ce guide présente une sélection de situations emblématiques du métier, ainsi que le résultat du travail réalisé par les intervenants de services d'aide à domicile du Département du Nord, pour les analyser et proposer des lignes de conduite partagées. Il ne prétend pas détenir une vérité définitive sur ces situations, mais vise à promouvoir une démarche collective de réflexion.

N°ISBN : 978-2-9565753-1-3

