



# SE PREPARER POUR REUSSIR SON EVALUATION HAS

FICHE PRESTATION - SOCRATES

## 1. Maîtriser le référentiel

Disposer des clefs de compréhension de la nouvelle méthodologie est un facteur nécessaire à la juste appréciation des attendus et à la juste mise en oeuvre d'actions pertinentes.

## 2. Maîtriser le facteur humain

La préparation des différentes parties prenantes est une composante essentielle d'une évaluation réussie. Gérer son stress, identifier et mobiliser les éléments attendus dans un temps contraint seront au service de la valorisation des pratiques et d'une cotation adaptée et comprise.

## 3. Maîtriser sa documentation

Dans la perspective d'établir une cotation juste, les évaluateurs sont soucieux des éléments de preuves associés aux témoignages. A ce titre, il est essentiel de savoir les identifier.

## 4. Se projeter et agir par anticipation

Identifier les actions à mener et les programmer est une étape vous permettant de maîtriser votre calendrier et donner un cap concret grâce à la mise en place d'une méthode projet.

Une offre modulable !!

1

### AUDIT FLASH

**Objectif :** réaliser un point de situation et identifier les principaux axes de travail avant l'évaluation

2

### FORMATION

**Objectif :** vous donner les clés pour être capable de mener votre autoévaluation

3

### ACCOMPAGNEMENT

**Objectif :** réaliser l'évaluation à blanc en impliquant les parties prenantes en situation réelle

## POURQUOI FAIRE APPEL à notre cabinet?

Recueillir un regard extérieur expert et neutre

- Une expérience en évaluation confirmée depuis 2012
- + de 200 évaluations menées depuis la mise en oeuvre de la réforme HAS
- Une vision globale par son action dans les différents secteurs social et médico-social
- Un acteur impliqué depuis 20 ans dans le secteur social et médico-social
- Un ancrage éthique au service de l'amélioration de l'accompagnement des personnes
- Un organisme ayant obtenu son Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1986 (portée disponible sur [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr))

**SOCRATES**  
L'éthique comme compétence

*Nous coconstruisons une offre structurée, adaptée à vos besoins, aux enjeux stratégiques de votre structure.*

## 1. POINT SITUATION FLASH

1 JOUR

- Identifier les principaux axes de travail
- Dresser un état des lieux, une autoévaluation flash
- Identifier le niveau de formalisation de l'ESSMS

## 3. ACCOMPAGNEMENT

4 JOURS  
DONT 3 SUR  
SITE

### Objectifs :

- Réaliser l'évaluation à blanc en impliquant vos équipes dans une démarche complète d'évaluation
- Développer les compétences des professionnels (acculturation)
- Evaluer les éléments de preuve méthode / management / stratégie
- Faire le lien avec le plan d'actions

### MODULE 1 CADRAGE ET APPROPRIATION DE LA DEMARCHE D'EVALUATION

- Définition du cadre de la préparation à l'évaluation / évaluation à blanc (calendrier, participants à l'évaluation...)

### MODULE 2 L'ACCOMPAGNÉ TRACEUR

- La méthode et les attendus du chapitre 1
- Mise en situation accompagné traceur : entretien avec une personne accompagnée par les professionnels
- Evaluation collective de « l'entretien professionnel » du chapitre 1

### MODULE 3 TRACEUR CIBLÉ ET AUDIT SYSTEME

- La méthodes et les attendus des chapitres 2 et 3
- Mise en situation traceur cible et audit système : renseignement collectif des chapitres 2 et 3 du référentiel

### MODULE 4 LE PLAN D'ACTION

- Présentation des résultats de l'évaluation
- Retour d'expérience sur la démarche
- Définition et priorisation d'un plan d'action
- Définition du plan de communication

## 2. FORMATION

2 JOURS

- Objectif : être capable de mener votre autoévaluation

### MODULE 1 S'APPROPRIER DEMARCHE ET OUTILS

- Connaître et comprendre l'évaluation HAS : enjeux, outils, méthode et référentiel
- Ateliers : Préparer la visite et le planning, Mener des entretiens
- Repères et bonnes pratiques

### MODULE 2 : SOUTIEN INTERSESSION

- Echange inter-actif avec l'ESSMS pour répondre aux questionnements émergents de la préparation à l'évaluation

### MODULE 3 : EXPERIMENTER DEMARCHE ET OUTILS

- Retour sur les travaux menés par l'ESSMS en intersession
- Co-construction d'une Check-list des pièges à éviter et des bonnes pratiques
- Atelier : Préparer ses éléments de preuve

**Socrates est un organisme certifié Qualiopi n°01391**

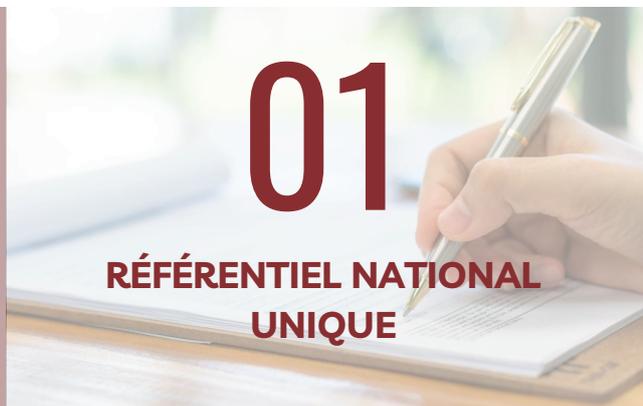
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
Action de formation

*Faites votre choix  
d'accompagnement*

# FOCUS SUR LES NOUVELLES MODALITES D'EVALUATION *communes à tous les ESSMS*

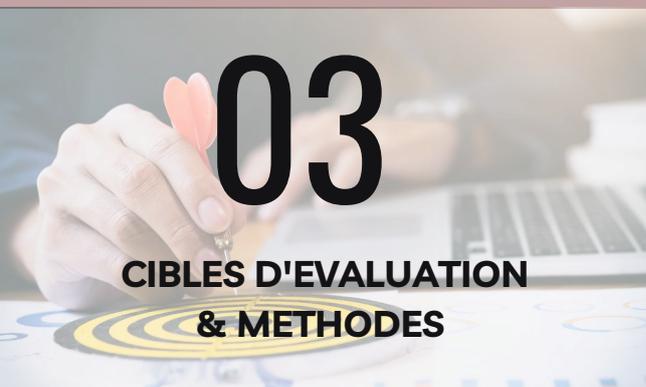
Mis en place par la Haute Autorité de Santé et disponible depuis le 10 mars 2022 pour tous les ESSMS. Il est le cadre de référence de l'évaluation. Il s'impose aux organismes accrédités pour la réalisation de l'évaluation qui aura lieu tous les 5 ans.

Un outil structurant pour l'auto-évaluation annuelle de vos ESSMS



# 01

**RÉFÉRENTIEL NATIONAL  
UNIQUE**



# 03

**CIBLES D'EVALUATION  
& METHODES**

- La personne accompagnée : méthode de "l'accompagnée traceur"
- Les professionnels : méthode du "traceur ciblé"
- La gouvernance de l'établissement ou du service : méthode de "l'audit système"

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Bienveillance et éthique            | Droits de la personne accompagnée             |
| Expression et participation         | Autonomie                                     |
| Politique RH                        | Co-construction et personnalisation du projet |
| Continuité et fluidité des parcours | Accompagnement à la santé                     |
| Qualité et gestion des risques      |   |

# 09

**THEMATIQUES**



# 18

**CRITERES IMPERATIFS**

La cotation  $< 4$  d'un critère impératif implique la production d'un formulaire « critère impératif » associé et impose à l'ESSMS l'obligation d'élaborer un plan d'action spécifique.

## NOS RÉFÉRENCES

Ils nous ont fait confiance

### Evaluation



### Préparation à l'évaluation



Voir plus de références : <https://socratesonline.com/references/>

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ(E)  
OU SOUHAITEZ  
OBTENIR PLUS  
D'INFORMATIONS?

Contact :

04.50.10.47.63  
contact@socratesonline.com

**SOCRATES**  
L'éthique comme compétence

14 rue du Pré Paillard  
74940 ANNECY  
www.socratesonline.com