



AUTO-EVALUATION

FICHE PRESTATION - SOCRATES

Réaliser son autoévaluation
et se préparer sereinement à l'évaluation HAS



POURQUOI RÉALISER son autoévaluation ?

- Relancer la dynamique d'amélioration continue de la qualité
- Appréhender le nouveau dispositif d'évaluation HAS (démarche pédagogique)
- Mesurer l'évolution des pratiques depuis les dernières évaluations, interne et/ou externe (reconnaissance positive)
- Documenter le rapport d'activité annuel
- Préparer sereinement l'évaluation HAS en particulier les 18 critères impératifs

EN BREF

La loi du 24 juillet 2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé a profondément revisité le processus d'évaluation des ESSMS :

- Une évaluation tous les 5 ans et des autoévaluations annuelles (recommandées)
- Un référentiel national unique pour tous les ESSMS
- Une appréciation par cotation pour chacun des 159 critères
- Une exigence particulière pour 18 critères dits impératifs
- Les personnes accompagnées sont au cœur du dispositif d'évaluation tant sur la méthode (usager traceur) que sur les critères d'évaluation.
- Une diffusion large du rapport

Pour aller plus loin :

- Procédure d'évaluation ([lien](#))
- Manuel d'évaluation ([lien](#))
- Référentiel d'évaluation ([lien](#))

SOCRATES
L'éthique comme compétence

POURQUOI FAIRE APPEL au cabinet Socrates ?

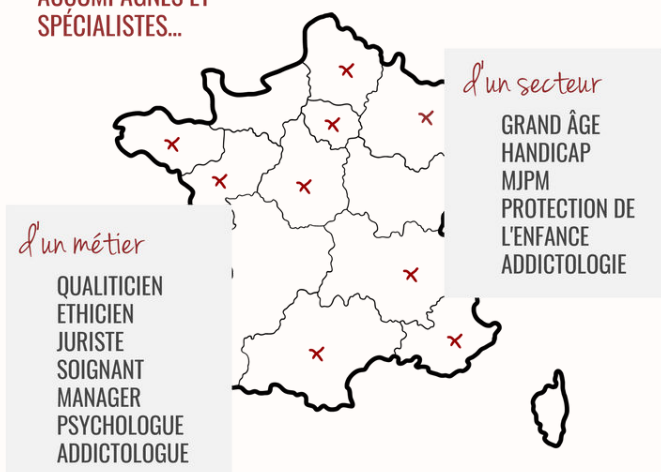
Fort d'une longue expérience d'évaluation et d'accompagnement des ESSMS, le cabinet Socrates a obtenu son attestation de recevabilité du COFRAC en août 2022 et figure sur la liste des organismes accrédités publiée par la HAS. Il s'appuie sur un réseau national de consultants-formateurs spécialistes du secteur.



Découvrez le cabinet
et notre équipe



DES ÉVALUATEURS FORMÉS,
ACCOMPAGNÉS ET
SPÉCIALISTES...



SOCRATES les petits +

Socrates étant organisme de formation certifié Qualiopi, l'accompagnement proposé peut prendre la forme d'une formation.

Nous vous accompagnons aussi dans la mise en œuvre de votre **démarche qualité** en particulier sur les thèmes faisant l'objet de critères impératifs (gestion des événements indésirables ou des plaintes et réclamations, circuit du médicament...)



AUTO-EVALUATION les 4 étapes

- 1 **CADRAGE**
Sensibilisation au nouveau dispositif d'évaluation
Définition et validation en Comité de Pilotage du processus d'autoévaluation (calendrier, outils et parties prenantes mobilisées, format du livrable...)
- 2 **AUTO-EVALUATION**
Appréciation du niveau de satisfaction de chacun des critères du référentiel en s'appuyant sur l'expérience des professionnels, des personnes accompagnées et de leurs proches, ainsi que sur les résultats des différents recueils réalisés (enquêtes, indicateurs...).
- 3 **PRIORISATION**
Elaboration et priorisation du plan d'amélioration.
- 4 **REDACTION**
du rapport d'autoévaluation et d'une synthèse pour une large communication

DES OUTILS sur-mesure

Nous vous proposons des outils d'évaluation favorisant l'expression des parties prenantes et l'évaluation objective de la qualité des prestations délivrées.



Référentiel
HAS



Indicateurs



Groupes
d'expression



Jeux ludo-
pédagogiques



Enquêtes
en ligne



Audits



Etude
documentaire

QUELLE PLACE DONNÉE À L'ÉTHIQUE dans votre auto-évaluation ?

La particularité de l'approche du cabinet SOCRATES dans l'ensemble de ses prestations est la place qu'occupe l'éthique.

Pour l'autoévaluation, la dimension éthique se traduit par 3 axes forts.

1. Place des personnes accompagnées

Les personnes accompagnées et leur qualité de vie demeurent l'objectif n°1 d'une démarche évaluative. C'est donc avec eux et pour eux que nous réalisons l'auto-évaluation.

2. Transparence et bienveillance

Nous définissons avec les participants à la démarche les « règles du jeu » qui visent à instaurer un dialogue bienveillant et sincère fondé sur le questionnement des pratiques et la recherche d'une amélioration continue.

3. Objectivité et responsabilité

L'auto-évaluation est un processus continu d'amélioration de la qualité. Nous aidons à impulser une dynamique durable et responsable, qui soit utile et efficace pour les ESSMS et les personnes accompagnées. Des outils simples, accessibles qui favorisent l'objectivité et le plaisir de progresser !

VOUS ÊTES INTÉRESSÉ(E)
OU SOUHAITEZ
OBTENIR PLUS
D'INFORMATIONS?

Contact :

04.50.10.47.63
contact@socratesonline.com

SOCRATES
L'éthique comme compétence

14 rue du Pré Paillard
74940 ANNECY
www.socratesonline.com