

# Promouvoir la bienveillance

**Enjeux, dilemmes  
et ressources pour  
l'encadrement  
des structures  
sanitaires, sociales  
et médico-sociales  
aujourd'hui**



Cette formation inter-établissement est le fruit d'une volonté d'Alice CASAGRANDE et du cabinet SOCRATES de mener avec les cadres des ESSMS un travail de réflexion concret et pragmatique sur la bienveillance, et ses applications pratiques dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité.

**SOCRATES**  
L'éthique comme compétence

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Un programme de formation conçu et mis au point par Alice CASAGRANDE et SOCRATES

## PROGRAMME DE FORMATION INTER- ETABLISSEMENT

# 2022

● La notion de bienveillance intervient tardivement parmi les valeurs de référence de l'univers du soin et de l'accompagnement. **Elle occupe pourtant aujourd'hui une place de référence privilégiée et fait partie des points d'appui de toute démarche qualité**, désignant une culture d'établissement ou de service qui reconnaît à la **personne soignée et accompagnée une place centrale** et qui cherche par tous les moyens possibles à minimiser les contraintes de la prestation collective pour permettre au soin et à l'accompagnement de remplir au mieux leurs fonctions thérapeutiques ou éducatives. La bienveillance reste pourtant une notion mal appropriée et ses frontières peuvent sembler floues.

● **Les objectifs** : La formation visera à préciser ce que la bienveillance recouvre, les différentes manières de distinguer clairement maltraitance et bienveillance, ses liens avec les démarches éthique et qualité et les plans d'actions qui peuvent être mis en oeuvre par l'encadrement des structures en faveur de la bienveillance.

● **Les + de la formation :**

- Cas pratiques, dilemmes ordinaires
- Implication des personnes directement concernées dans la conception des contenus pédagogiques
- Regards d'experts
- Lien avec la démarche qualité et la réforme 2022 de l'évaluation des ESSMS - HAS

[www.socratesonline.com](http://www.socratesonline.com)

SOCRATES est un organisme de formation référencé sous le n°: 82740200474  
Référencé DATADOCK (identifiant : 0012872) et Certifié QUALIOPi (n° 01391)

PARIS : 28 et 29  
Juin 2022

MARSEILLE : 22 et 23  
Septembre 2022

LYON : 29 et 30  
Novembre 2022

**Durée** : 2 jours (14H) en présentiel. Formation Inter-établissement

**Public** : Encadrement des structures sanitaires, sociales et médicosociales (Directions, Cadres, fonctions qualité...)  
**(8 à 16 personnes maximum)**

### Compétences à la sortie :

- Connaître les définitions de référence de la bientraitance et de la maltraitance. Savoir les différencier au sein des situations concrètes. Pouvoir les relier aux autres champs de l'action d'encadrement : animation d'équipe, pilotage de la démarche qualité, action disciplinaire, réflexion éthique.
- Concilier et tirer parti de toutes les visions de la bientraitance des parties prenantes.
- Identifier et surmonter les freins à la mise en œuvre d'une démarche de bientraitance.
- Concevoir et mettre en œuvre un management favorisant la bientraitance.

**Tarif** : 600,00€ HT, **soit 720,00€ TTC** par personne (pour les 2 jours, incluant les frais de repas)  
TVA à 20%

### Pour vous inscrire

à une session de formation, merci de contacter :

#### SOCRATES

14 rue du Pré Paillard  
PAE des Glaisins  
74940 ANNECY-LE-VIEUX

**Virginie VARLET, responsable administrative**

Tél. 04.50.10.47.63

virginie.varlet@socratesonline.com

[www.socratesonline.com](http://www.socratesonline.com)

# Contact

## Les formateurs

**Alice CASAGRANDE**  
Présidente de la commission nationale de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bientraitance

### Avec l'appui de :

Olivier SAVIGNAC, musicien, créateur du spectacle de prévention *L'enfant du silence*, président de l'association d'aide aux victimes *Parler et Revivre*

Guillaume BENHAMOU, patient expert, membre du CNCPH (Conseil national consultatif des personnes handicapées)

Tiphaine PÉRICARD, orthophoniste et formatrice

## Jour 1

Bientraitance, de quoi parlons-nous ?

### **Matinée : la bientraitance par gros temps**

- **Études de situations concrètes** pour dégager une définition opérationnelle

### **Après-midi : ressources pour penser la bientraitance**

- **Trois regards d'experts d'expérience** sur la bientraitance
- **Les points d'appui théoriques sur les notions fondamentales** : maltraitance, bientraitance, et lien aux autres notions de référence (démarche qualité, éthique, qualité de vie au travail)

## Jour 2

Et maintenant, qu'est-ce qu'on en fait ?

### **Matinée : la bientraitance dans le concret : aspirations, obstacles et solutions**

- **Travail en ateliers sur la bientraitance** vue de chaque partie prenante (les personnes soignées et accompagnées, les proches, les professionnels, l'encadrement) et mise en perspective de chaque vision
- **Travail en ateliers sur les obstacles** à un projet d'encadrement de bientraitance et **les leviers** pour les surmonter

### **Après-midi : références théoriques et dispositifs pour un plan d'action de l'encadrement en faveur de la bientraitance**

- **Restitution des ateliers** sur les obstacles et leviers
- **Mise en perspective théorique et pratique**

### **Clôture de la session, bilan et évaluation**