



Changer votre organisation pour plus de responsabilités dans un cadre éthique

*L'innovation organisationnelle au service
de la qualité de l'accompagnement, du
bien-être au travail et de l'attractivité du
métier*



SOMMAIRE

- I. Présentation générale de la démarche
- II. L'organisation du projet
- III. Les ressources et les contenus proposés



I. Présentation générale de la démarche

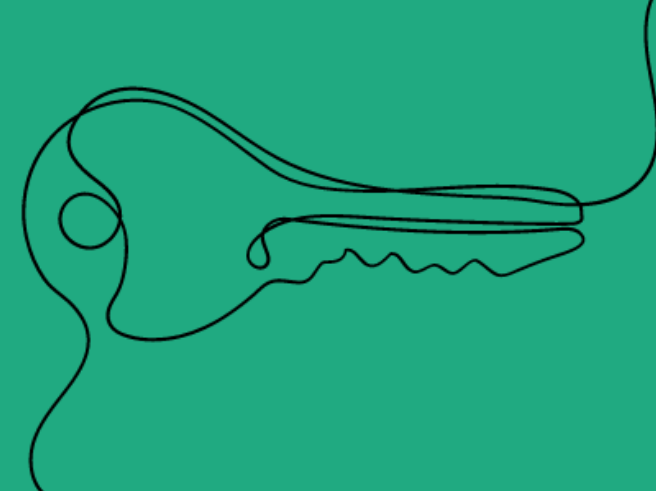
Ce qu'est une Équipe Solidaire de Proximité



- Équipe de 8 à 10 intervenant(e)s
- Solidaire et responsable de sa planification et progressivement de son organisation
- Proximité avec les bénéficiaires sur un secteur géographique resserré



Les 3 principes fondamentaux



1. Valeur de proximité et de qualité du service
2. Principe de subsidiarité et de responsabilité
3. Principe de confiance et de solidarité (éthique)



4. Le contexte



Besoin de proximité
et de qualité
relationnelle



Difficulté à recruter

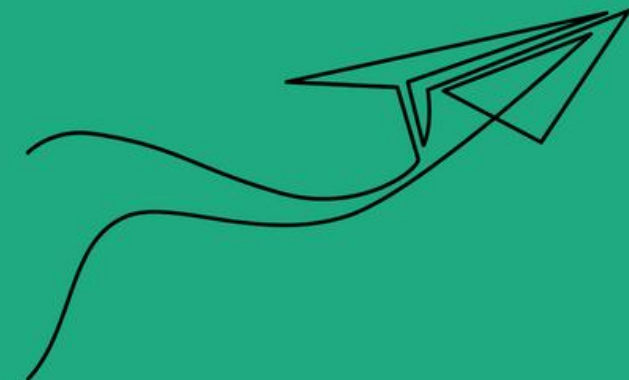


Turnover et
absentéisme élevés



Modèle économique
tendu

Les objectifs stratégiques



- Améliorer la qualité de l'accompagnement
- Créer une dynamique positive autour du métier
- Accroître l'efficacité des organisations



Les bénéfices attendus



Réduire :

- Taux d'absentéisme
- Turnover
- Accidents du travail
- Nombre de CDD
- Temps de trajets & kilomètres
- Nombre de réclamations

Augmenter :

- Qualité de service
- satisfaction des bénéficiaires et des professionnels
- Volume d'activité
- Taux de réalisation des plans d'aide
- Satisfaction (et bouche à oreille)
- Coordination et continuité des parcours
- Attractivité du service »





II. L'organisation du projet

Les acteurs concernés



Intervenants
à domicile

Gouvernance

Dirigeance

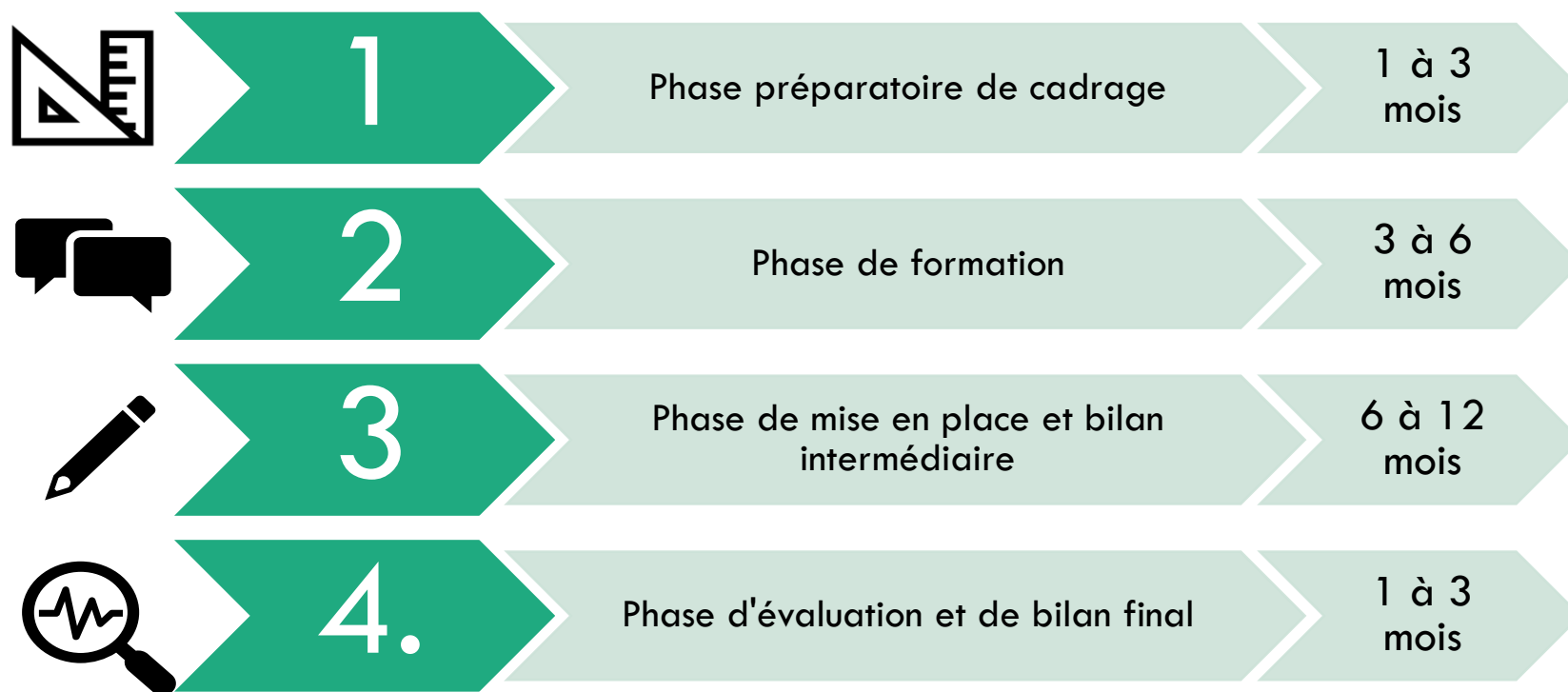
Encadrement
de proximité

IRP

Fonctions
support

Les grandes phases du projet

(amplitudes indicatives ajustées à chaque projet)



Phases de Formation



Étape / module / compétence clé	Encadrement et fonctions supports	Intervenants à domicile en équipes ESP
1. Conduire le changement	1 J	0
2. Manager une équipe / apprendre à faire équipe	1 J	1 J
3. Animer les réunions et communiquer	1 J	1 J
4. Gérer les plannings et les plans d'aide	0	1 J
5. Promouvoir l'éthique et la bientraitance	0,5 J	0,5 J
Total	3,5 J	3,5 J



Les fédérations déjà engagées dans la démarche ESP avec Socrates

- FD ADMR 03 (Allier)
- FD ADMR 34 (Hérault)
- FD ADMR 54 (Meurthe et Moselle)
- FD ADMR 59 (Nord)
- FD ADMR 61 (Orne)
- FD ADMR 76 (Seine-Maritime)
- FD ADMR 79 (Deux-Sèvres)
- FD ADMR 86 (Haute-Vienne)
- FD ADMR 88 (Vosges)



CONTACT



ÉQUIPES SOLIDAIRES
DE PROXIMITÉ

Pour échanger sur le projet :

Marjorie TAURELLE, responsable formation

marjorie.taurelle@socratesonline.com

04 50 10 47 63 (ligne 2)

SOCRATES
L'éthique comme compétence

14, rue du Pré Paillard

PAE des Glaisins

74940 ANNECY-LE-VIEUX

Tél. 04.50.10.47.63

Fax : 04.50.68.51.08

www.socratesonline.com